



Cogenius is een jong en groeiend bedrijf dat softwaretoepassingen ontwikkelt voor een specifieke niche: de **energiemarkt**. We verlenen diensten aan verschillende marktsegmenten binnen de energiesector, waaronder energieleveranciers, netbeheerders, energieproducenten en de industrie zelf.

Bij Cogenius overstijgen we de zuivere softwareontwikkeling en nemen we ook een consultancy rol op via het aanreiken van oplossingen op maat. De laatste jaren werd er intensief gewerkt aan het uitbouwen van een modulair platform waarmee wij de behoeften van onze klanten kunnen vervullen. Ondertussen is de tweede generatie van dit platform beschikbaar op de markt. Dynamiek, flexibiliteit, respect, kwaliteit, kostenefficiëntie en transparantie staan bij ons met stip op één.

**Cogenius** is gevestigd in het bedrijvencentrum Blue Oak.

Hier heerst een open familiale sfeer met korte rapporteringslijnen, een vlakke structuur en

- een dynamische omgeving
- sterke focus op de klant
- teamwerk en overleg
- plaats voor ondernemen en meedenken voor alle medewerkers

## Software support engineer (m/v)

### Functie

Je staat in voor de supportvragen van onze klanten en bent daarbij hun eerste aanspreekpunt. Je zorgt ervoor dat supportvragen duidelijk gedocumenteerd zijn en dat er voldoende informatie is, door gericht met de klant te communiceren. Door je kennis van SQL kun je hen helpen de nodige rapporten te creëren.

### Profiel

- Je beschikt over een bachelor diploma of gelijkwaardig door ervaring
- Je bent sterk analytisch ingesteld
- Je kent SQL grondig
- Je kan vragen van klanten zelfstandig opnemen
- Je bent uitermate klantgericht en communicatief sterk
- Ervaring in de energiesector is mooi meegenomen maar geen vereiste
- Perfecte kennis van Nederlands, goede kennis van Engels en Frans zijn vereist.

### Aanbod

- Een uitdagende job in een groeiend en bruisend bedrijf, binnen een stabiele holding met familiale sfeer waar tal van activiteiten worden georganiseerd.
- Werken binnen een team van gedreven, inspirerende developers met een no-nonsense aanpak.
- Een aangename werkomgeving in gloednieuwe kantoren te Deerlijk met een vlotte verbinding nabij de E17.
- Een interessant salarispakket, aangevuld met extralegale voordelen, in overeenstemming met je ervaring en kennis.
- De mogelijkheid om volgens eigen interesses je loopbaan en persoonlijke groei mee vorm te geven.

Ben jij die gedreven Software support engineer die wij zoeken? Stuur dan snel jouw CV naar [jobs@cogenius.be](mailto:jobs@cogenius.be).